



DR. SUSANNE STARKE

SIMULATION GAMES & HUMAN FACTORS TRAININGS

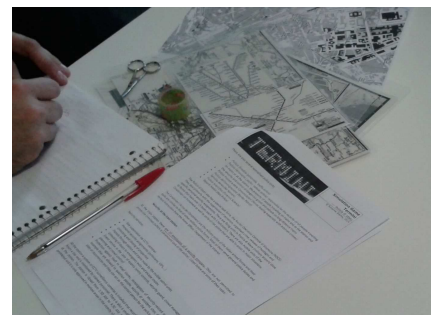
PHONE +49-176-209 10 625 | MAIL INFO(AT)SUSANNE-STARKE.DE | WEB WWW.SUSANNE-STARKE.DE

## Das Krisenplanspiel „Roma Termini“



Das Planspiel „Roma Termini“ schafft ein Handlungsfeld, in dem die Teilnehmer den Umgang mit komplexen und krisenhaften Situationen kennenlernen und eigene Verhaltensweisen reflektieren können. Im Planspiel müssen unter Zeitdruck, Informationsflut und zeitweiser Informationsarmut Entscheidungen getroffen werden, wobei die Zielvorgaben unscharf sind und die Lage vor Ort dynamisch verläuft. Die Teilnehmer müssen stets Auswirkungen ihres Handelns im Blick behalten, Zusammenhänge berücksichtigen und Effekte eigenen Handelns kontrollieren. Die effektive und kooperative Zusammenarbeit im Krisenteam ist zur Bewältigung der Lage unabdingbar ebenso wie die Interaktion mit Passagieren, Bevölkerung, Behörden und Medien.

Das Szenario des Planspiels besteht aus einem Zugunglück, das kurz vor dem Hauptbahnhof von Rom stattfand. Dabei waren ein Eurocity und ein Güterwaggon zusammengestoßen; aus dem Güterwaggon ist dabei ein bislang nicht identifizierter Stoff ausgetreten...



### Rollen im Planspiel

Die Teilnehmer übernehmen Rollen, wie Stabschef, Rotes Kreuz, Feuerwehr, Pressesprecher oder Vertreter der Bahn, um den Vorfall erfolgreich zu bewältigen.

Am Ende des Spiels erfolgt eine Pressekonferenz; abschließende findet die Reflexion des Geschehens sowie der Transfer in den Berufsalltag statt.

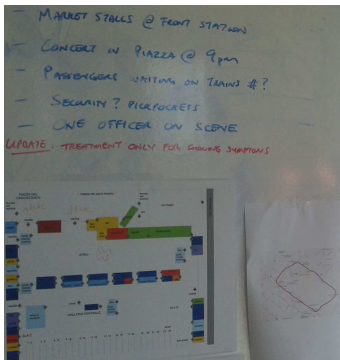
## Anforderungen des Planspiels

Das Planspiel u.a. stellt folgende Anforderungen:

- Strukturiertes Informationsmanagement und Erfassung von Zusammenhängen
- Umgang mit hoher Unbestimmtheit und Komplexität
- Vorausschauendes Denken, Szenarienbildung, flexibel reagieren
- Ruhe behalten und Überblick bewahren, auch bei Zeitdruck
- Gruppenorganisation, Führung, Ziele klären, Prioritäten setzen, Aufgaben und Rollen verteilen
- Interne und externe Kommunikation



## Einige Referenzen



- Trainingsreihe für die Crisis Management Teams einer amerikanischen Softwarefirma
- Training von Mitgliedern des Krisenstabs eines Regierungspräsidiums
- Training für die Personalabteilung einer Sparkasse
- Durchführung des Planspiels „Roma Termini“ im Rahmen des Seminars „Sicher führen in komplexen Situationen“ - Unternehmerisches Denken und Handeln für das Mittlere Management für die EnBW AG in Kooperation mit der developeo GmbH
- Dreitägiges Krisenstabstraining mit der MS Antwerpen und Roma Termini für die Werkssicherheit der Henkel KG
- Dreitägiges Krisenstabstraining mit der MS Antwerpen und Roma Termini für einen ständigen Stab der Polizei

Außerdem ist das Spiel an Universitäten in der Lehre zu den Themen Krisenmanagement, Krisenkommunikation und Komplexitätsmanagement im Einsatz.

## Weitere Informationen

Dr. Susanne Starke, [info@susanne-starke.de](mailto:info@susanne-starke.de), +49- 176- 209 10 625