



DR. SUSANNE STARKE

SIMULATION GAMES & HUMAN FACTORS TRAININGS

PHONE +49-176-209 10 625 | MAIL INFO(AT)SUSANNE-STARKE.DE | WEB WWW.SUSANNE-STARKE.DE

Auf Krisen vorbereitet sein!

In Krisensituationen herrscht eine hohe Dynamik, Zeitdruck, Informationsmangel und teils Informationsüberflutung sowie meist auch Ressourcenknappheit.

Da die Situation durch die Alltagsorganisation nicht mehr beherrschbar ist, werden Krisen- und Notfallstäbe eingesetzt. Sie müssen trotz mangelhafter Informationslage aktiv Entscheidungen fällen und "vor die Lage kommen", also Szenarien über die weitere Entwicklung bilden und proaktiv handeln und dabei mit Druck durch Medien und andere externe Akteure umgehen. Dies kann nur funktionieren, wenn das Team über Erfahrung aus Echtlagen und Übungen verfügt.

Das Planspiel Milano Centrale



Die Stadt Mailand ist nicht nur für Mode, Museen, die Opern und verschiedene Messen bekannt, sondern hat auch einen architektonisch interessanten Bahnhof und ist außerdem für seine Fussballmannschaften weltweit bekannt.

Das Planspiel hat seinen räumlichen Schwerpunkt auf dem Bahnhofsgelände; zudem findet auch ein wichtiges Fussballspiel zwischen Milano Inter und SSC Neapel statt.

Milano Centrale ist wie meine bisherigen Szenarien ein eventbasiertes Planspiel, in dem die Teilnehmer in einer dynamischen Umgebung Entscheidungen treffen und mit verschiedensten Organisationen und Interessengruppen kommunizieren müssen.



MILANO

CENTRALE



Herausforderungen, die das Planspiel an Teilnehmer stellt, sind u.a. folgende:

- Strukturiertes Informationsmanagement und Erfassung von Zusammenhängen
- Gruppenorganisation und Führung, klare Verteilung von Aufgaben und Rollen
- Klärung von Zielen und Setzen von Prioritäten
- Vorausschauendes Denken und Szenarienbildung, flexible Reaktionsweisen
- Kommunikation mit Behörden und Ämtern
- Umgang mit Öffentlichkeit und social media
- Ruhe und Überblick bewahren, auch bei Zeitdruck und in belastenden Situationen

Die Teilnehmer agieren als Gruppe gemeinsam, um den Vorfall zu bewältigen. Vorkenntnisse sind nicht erforderlich. Sie übernehmen verschiedene Rollen wie Stabschef, Rotes Kreuz, Feuerwehr, Polizei oder Vertreter der Stadt oder unterstützen das Team als Lagezentrum, das für Filterung eingehender Informationen und Visualisierung zuständig ist. Neben den aktiven Rollen gibt es die Möglichkeit, Beobachterrollen mit verschiedenen Schwerpunkten zu besetzen und eine Pressekonferenz anzuschließen.



Die Übung wird mit interaktiven Theorieeinheiten, Übungen und Fallstudien, die an die Vorkenntnisse und Bedürfnisse der Teilnehmer angepasst werden, ergänzt.

Weitere Informationen

Dr. Susanne Starke, info@susanne-starke.de

+49- 951- 18 32 78 19



Daniel Case - Own work, CC BY-SA 3.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=55078258>

Oscar Federico Bodini from Milan, Italy - La coreo del 17esimo scudo, CC BY-SA 2.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=23283544>